



ETBF Программа Сертификации Центров

ETBF Программа Сертификации Центров, концепция и содержание которой изложено в этом Бюллетене, была принята на встрече Президиума в октябре 2006 года.

Содержание Бюллетеня:

1. Программа
2. Целевые группы
3. Преимущества
4. Инспекция
5. Сертификация
6. Повторные инспекции
7. Период действия
8. Расходы
9. Групповые инспекции
10. Контактная информация
11. Обзор
12. Финансовые обязательства

1. Программа

Относительно небольшое количество федераций в Европе имеют действующую программу сертификации боулинг-центров, которая была бы ясна и понятна, поскольку такая программа требует определенных ресурсов и высоких технических навыков, а всё это имеется в наличие не во всех федерациях.

Вследствие этого, Президиум ETBF утвердил ETBF Программу Сертификации Центров. Данная программа состоит из двух частей: техническая инспекция и возможная ETBF Сертификация центра.

ETBF Программа Сертификации Центров беспристрастна и объективна, поскольку она не служит интересам какой-либо компании, и ни одна компания ее не финансирует.

За исключением Чемпионатов ETBF и турниров ЕвроТура, имеющих высокий статус, ETBF Программа Сертификации Центров имеет необязательный характер для боулинг-центров Европы и не подменяет собой национальные программы сертификации федераций, входящих в ETBF.

2. Целевые группы

ETBF Программа Сертификации Центров изначально создавалась для тех стран, в которых отсутствуют национальные программы сертификации боулинг-центров. Во вторую очередь, Программа может использоваться в странах, где имеется национальная программа, но бо-



улинг-центр желает провести дополнительную сертификацию (например, в случае, если собирается проводить у себя международные турниры).

Любой боулинг-центр в любой европейской стране, в которой есть федерация боулинга и данная федерация посредством Всемирной Федерации Боулинга (FIQ) аффилирована в ETBF, может претендовать на ETBF Сертификацию.

Например, за инспекцией и сертификацией боулинг-центра всегда можно обратиться после масштабной модернизации центра, после установки новых дорожек и/или пинсеттеров, в случае, когда руководство боулинг-центра хочет узнать техническую ситуацию в своем центре. Кроме того, руководство боулинг-центра может заказывать сертификацию своего центра на регулярной основе, дважды в год.

3. Преимущества

ETBF Программа Сертификации Центров будет в первую очередь полезна центрам, принимающим у себя Чемпионаты ETBF, турниры ЕвроТура и другие международные соревнования.

Также Программа будет полезна боулинг-центрам, серьезно относящимся к боулинг-спорту и желающим предоставлять профессиональные и сертифицированные технические условия для тренировок игроков.

В случаях установки нового оборудования, переустановке существующего оборудования или технической модернизации, сертификация может помочь выявить ошибки, которые в свою очередь могут быть адресованы к поставщику. Соответственно, проблема будет решена в течение периода действия гарантии.

В случаях, когда компания устраняет возникшие технические проблемы, инспекция поможет проконтролировать, насколько корректно проведена эта работа.

В целом ETBF Программа Сертификации Центров направлена на то, чтобы клиент получал большее удовлетворение от посещения боулинг-центра, на то, чтобы уменьшить число жалоб от игроков.

4. Инспекция

Инспекция в рамках ETBF Программа Сертификации Центров будет проводиться одним из Технических Делегатов ETBF – тем, кто имеет навыки проведения технической инспекции. Все компоненты дорожки (зона разбега, линии фолоа, дорожки, желоба, пиндеки, плоские желоба, кикбеки) будут измерены и сравнены со спецификацией WTBA



Кроме того, может быть подвергнута анализу программа масла и, если есть необходимость, разработана новая программа масла и заложена в машину для нанесения масла.

В ходе инспекции используются следующие инструменты:

- Уровень для замеров параметров дорожки;
- 30 метровая рулетка;
- Набор инструментов для измерения параметров пиндека, плоских желобов и т.д. ;
- Комплект для измерения температуры и влажности;
- Комплект для измерения количества и профиля масла.

Как правило, инспекция будет проводиться в течение 1-2 дней, в зависимости от количества дорожек в боулинг-центре. Если центр предоставляет инспектору ассистента (например, для того, чтобы записывать полученные измерения) инспекция проходит быстрее. Как правило, достаточно одного дня для инспекции 16 дорожек, но в зависимости от местных условий это может занять больше или меньше времени.

В ходе инспекции все дорожки и технические установки должны быть доступны для инспектора. Если это необходимо, инспекция может проводиться поздним вечером, ранним утром и даже в ночное время – в том случае, если нет других возможностей для ее проведения в связи с занятостью центра в дневное время.

После инспекции, боулинг-центр получит отчет от Технического Делегата ETBF, проводившего инспекцию. Шаблон отчета об инспекции можно будет найти в отдельном файле.

5. Сертификация

Отчет об инспекции может быть подведен под одну из следующих категорий:

- А. Центр получает сертификацию без замечаний.
- В. Центр получает сертификацию с небольшими замечаниями, но все изменения остаются в рамках требуемых спецификаций.
- С. Центр не получает сертификацию, и новая инспекция проводится после того, как все выявленные проблемы устранены.

Если категория отчета об инспекции категорий А или В, официальный ETBF Сертификат Центра будет отправлен боулинг-центру в цифровой форме. Там Сертификат будет распечатан и размещен в центре. Также Сертификат может быть размещен на веб-сайте центра и на официальных веб-сайтах турниров или чемпионатов, проходящих в этом центре.

ETBF Сертификат Центра будет служить **официальным признанием** того, что данный боулинг-центр готов к проведению международных турниров, международных чемпионатов и национальных состязаний. Клиентам и игрокам ETBF Сертификат Центра будет подчерки-



вать тот факт, что данный боулинг-центр отвечает спецификации WTBA, что качество важно для этого центра и что этот центр серьезно относится к боулинг-спорту.

6. Повторные инспекции

Если отчет об инспекции подпадает под категорию С, центр не получает сертификацию, единственное, что может сделать руководство центра, это привести в порядок оборудование, в соответствии с теми требованиями, которые перечислены в отчете об инспекции.

После того, как все проблемы устранены, руководство центра может обратиться за повторной инспекцией в рамках ETBF Программы Сертификации Центров.

На повторной инспекции, анализу подвергаются только те характеристики, которые ранее вызвали замечания. Если на повторной инспекции этих проблем не выявлено, центру выдается ETBF Сертификат Центра категории А или В.

7. Период действия

ETBF Сертификат Центра действует в течение 2-х лет, если только в течение этого времени в центре не проводится модернизация, замена дорожек и/или оборудования. Через 2 года требуется проведение новой сертификации, в случае, если руководство центра желает продлить ETBF Сертификат Центра.

8. Расходы

Под обычной инспекцией понимается инспекция, которая проводится в первый раз или в случаях, когда центр просит обновить существующий сертификат. Повторная инспекция – это инспекция после инспекции категории С (когда сертификат центру не был выдан).

Для проведения обычной инспекции со стороны боулинг-центра требуются следующие расходы:

1. Общий взнос за инспекцию в размере € 800
2. Взнос за каждую инспектируемую дорожку в размере € 50
3. Оплата расходов на отель для инспектора
4. Блюда и напитки в боулинг-центре для инспектора

Для проведения повторной инспекции со стороны боулинг-центра требуются следующие расходы:

1. Общий взнос за инспекцию в размере € 600
2. Оплата транспортных расходов инспектора
3. Оплата расходов на отель для инспектора
4. Блюда и напитки в боулинг-центре для инспектора



Расходы (1) и (2) для обычной инспекции, так же как и для повторной инспекции должны быть произведены по предоплате путем перевода на банковский счет ETBF, самое позднее за один месяц до первого дня согласованного периода обычной инспекции или повторной инспекции.

9. Групповые инспекции

Группа центров, расположенных в одной географической местности страны, может заказывать групповую инспекцию, если только такие инспекции будут проводиться в один и тот же период.

В случае, если групповые инспекции будут организованы, возможно получение скидки на расходы (1) – общий взнос за инспекцию, – а также расходы на отель для инспектора будут ниже.

10. Контактная информация

Заказы на проведение инспекции (а также повторной инспекции) принимаются Главой Технического Комитета ETBF г-ном Рони Ашкенази по электронному адресу: ra@etbf.dk.

Технический Комитет ETBF для проведения инспекции назначает того Технического Делегата (инспектора), который проживает ближе всех к центру, заказавшему сертификацию, если только у руководства центра нет пожеланий, чтобы инспекцию проводит какой-то конкретный Технический Делегат ETBF. Однако, инспекция ETBF никогда не проводится инспектором, проживающим в той же стране, где расположен боулинг-центр, заказавший сертификацию.

11. Обзор

На веб-сайте ETBF будет создан специальный раздел, как только будет выдан первый ETBF Сертификат Центра. И все центры, которые получают данный документ, указываются на веб-сайте, вместе с указанием периода действия сертификата. На данные центры данные активные ссылки, посредством которых можно переходить на веб-сайты центров.

12. Финансовые обязательства

Президиум ETBF, так же как и Технический Делегат ETBF, не имеет финансовых обязательств в том случае, если центр отменил проведение сертификации и перенес ее на другой срок путем короткого уведомления тогда, когда уже заказанные авиабилеты не могут быть

European Tenpin Bowling Federation

ABN/AMRO Bank Veghel, IBAN: NL25ABNA0452003911

The ETBF Website: www.etbf.dk



перебронированы. В таком случае расходы (1) – общий взнос за инспекцию, - боулинг-центр теряет безвозвратно.

Президиум ETBF, так же как и Технический Делегат ETBF, не имеет финансовых обязательств в случае технических ошибок в установке оборудования, имевших место до проведения инспекции, после инспекции или после повторной инспекции.